

- ✓ Sa organizzare il lavoro del suo staff?
 - ✓ È capace di incentivare la risoluzione autonoma dei problemi?
 - ✓ Racconta ai collaboratori cosa sta facendo l'azienda?
 - ✓ È in grado di motivarli?
 - ✓ Li coinvolge in una visione comune?
- Se la risposta è quasi sempre "no", in effetti, c'è qualcosa che non va».

→ NO AL GOSSIP TRA COLLEGHI

Se il dubbio che chi sta sopra di te sia un incapace è diventato una mezza certezza, mantieni comunque il profilo basso. «**Evita di parlare con i colleghi e spettegolare in giro**», consiglia Stratta. «Il capo se ne accorgerebbe e si sentirebbe preso di mira. Inoltre, spesso i pareri dei colleghi non sono disinteressati e potrebbero nascere da rivalità a tuo svantaggio». Se hai bisogno di parlare della situazione con qualcuno, scegli piuttosto un collega del tuo settore, ma che lavori in un'altra azienda.

→ SCOPRI CHI HAI DI FRONTE

I capi non sono tutti uguali. A seconda di come esercitano il potere, mettono in moto diversi meccanismi psicologici. **Ecco cinque identikit.** E i consigli della Stratta sull'approccio migliore nei loro confronti.

Il narcisista

Non sopporta chi è più preparato: lo fa sentire insicuro. Se è in difficoltà parla male del suo staff senza ragioni e crea rivalità per ristabilire la leadership. È un dongiovanni: seduce e abbandona. **Trattalo così.** Se vuoi fartelo amico, a

vantaggio della carriera, devi investire i ruoli. Non è lui che deve rassicurare te, ma il contrario. Se fa approcci, tienilo a distanza per evitare fraintendimenti.

L'ossessivo

È iperpreciso, cerca la perfezione in ogni cosa, ma fa fatica a prendere decisioni e assumersi responsabilità.

Trattalo così. Devi avere pazienza.

Si fida poco: devi convincerlo a darti ascolto. Fagli capire che puoi prenderti alcune responsabilità al posto suo.

Il paranoico

Diffidente e sospettoso, ha l'ossessione dei complotti. E quando si sente preso di mira diventa aggressivo.

Trattalo così. Quando hai un dubbio, parlane subito con lui. Se lo fai con gli altri e lo viene a sapere, potrebbe prendersela a male. E se lo incroci alla macchinetta del caffè mentre sei con i colleghi, coinvolgilo: potrebbe pensare che stai parlando di lui.

L'antisociale

È il boss più spregiudicato. Privo di morale, tende a manipolarti e, se può, a sfruttarti senza alcun problema.

Trattalo così. Prima di accettare qualsiasi incarico da lui, valuta bene i pro e i contro. Magari con un avvocato.

L'instabile

È volubile ma creativo, corretto e sincero, perciò può ispirarti sentimenti contrastanti, di rabbia e simpatia.

Trattalo così. Evita di fargli notare i suoi errori. Fatti furba e approfitta dei suoi slanci per ottenere dei benefit.

Credi di volere il mio lavoro?



La personal shopper

È una consulente agli acquisti: consiglia nello shopping, aiutando a definire il proprio

stile personale. Monica Sirani è una di loro. Ha 31 anni, lavora tra Milano, la Toscana e Londra ed è autrice di *Professione Personal Shopper* (Franco Angeli, € 15). www.personalshoppingmilano.com.

Il bello «Trasformi la tua passione per lo shopping in un lavoro. Vieni invitata alle presentazioni di nuove collezioni, sfilate ed eventi. Hai diversi sconti nei negozi e alcuni stilisti ti mandano in anteprima i loro abiti e accessori in regalo. Puoi guadagnare 400 euro al giorno: la tariffa media all'ora è di 50 euro con partita Iva».

Il brutto «Spesso lavori quando gli altri sono in vacanza, nei weekend e durante le feste: a Natale può capitarti di essere impegnata sette giorni su sette. Devi essere flessibile e mettere da parte i malumori: avere un atteggiamento positivo è fondamentale per interpretare e soddisfare i gusti del cliente».

Ti interessa ancora? «Essere una fashion victim non basta. Iscriviti a una scuola specifica, dove puoi fare degli stage. A Milano c'è la Fashion Academy Up to Date (www.fashionuptodate.com) o la CSP Resourcing (www.cspressourcing.it), che organizza corsi in tutta Italia».

COLORATI LA VITA!

L'ufficio ti stressa? Circondati di oggetti multicolor (e anche utilissimi) per sorridere ogni giorno



Forbici e cucitrice, ANYTHING design (entrambi gli oggetti € 29).

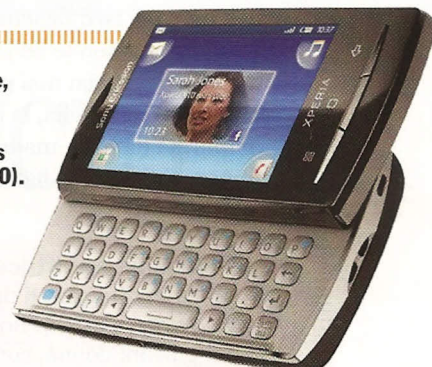


Portafermagli magnetico, Alessi (€ 13).

Agendina Pantone, Whitbread Wilkinson (€ 8 circa).



Minimouse, Kraun Funny Friends (€ 9,90).



Cellulare touch piccolo e leggero Xperia Mini, Sony Ericsson (€ 249).